

Algemene voorwaarden

de pannenkoekenwagen

Graag leveren wij de perfecte catering op locatie voor u. Service en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Ook vinden we het belangrijk dat dit alles tegen een reëel tarief geleverd moet worden.

Om dit alles voor elkaar te krijgen hebben we een aantal wederzijdse afspraken opgesteld. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten die met de pannenkoekenwagen worden gesloten voor de catering op locatie. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en uiteindelijk is de eventuele rechter bevoegd in het kanton waarin de pannenkoekenwagen is gevestigd.

Verplichtingen vanuit de pannenkoekenwagen:

- Indien wij kunnen voldoen aan uw boeking zullen wij dit vervolgens schriftelijk (per e-mail) aan u bevestigen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan bieden wij u een of meerdere alternatieven. Zodra u, in dit geval, akkoord gaat met een van deze alternatieven is de boeking definitief.
- Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van u een borgbetaling te verlangen.
- Wij leveren de overeengekomen producten, maar het kan altijd voorkomen dat er iets op is omdat wij van partijtje naar partijtje rijden en er op sommige plaatsen abnormaal veel van iets gegeten wordt. Wij zijn derhalve niet aansprakelijk indien bepaalde producten beperkt of niet voorradig zijn.
- Op de afgesproken tijd beginnen we in principe met bakken. Indien er problemen zijn op de weg of we hebben stukken, als er op de een of andere manier geen mogelijkheid is om op de afgesproken tijd te beginnen zijn we hiervoor niet aansprakelijk.
- Indien er sprake is van een overmachtsituatie en wij daardoor niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen dan zijn wij hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen.
- Er wordt ter plekke een officiële rekening uitgeschreven.
- Vrij eten betekent volop eten zolang er niet geknoeid wordt maar wel gewoon gegeten.

- Wij behouden ons het recht voor het bakken te stoppen indien er rotzooi is en of vandalisme gepleegd wordt. De beoordeling of dit het geval is, is volledig aan de chauffeur.
- Wij reageren adequaat op klachten en zullen zoveel mogelijk trachten direct uw probleem op te lossen.

Verplichtingen vanuit de klant:

- Uw aanvraag is definitief zodra u een telefonische aanvraag heeft gedaan.
- U voldoet de borg binnen de daartoe gestelde periode en zorgt ervoor dat de pannenkoekenwagen tijdig wordt geïnformeerd over alle relevante gegevens (zoals aantal personen en exacte locatie).
- U zorgt ervoor dat we op tijd kunnen beginnen doordat er rekening gehouden wordt met de wagen die ergens geparkeerd dient te worden. Dit houdt in dat er medewerking is om het parkeren van de pannenkoekenwagen en de service mogelijk te maken.
- Alle gasten zijn aanwezig op de afgesproken locatie op de afgesproken etenstijd.
- Na afloop wordt contant afgerekend met de chauffeur.
- Wij verwachten van u dat u op de hoogte bent van alle geldende prijzen en minimale afname.
- In geval van annulering van de boeking (behoudens de situatie van overmacht) binnen drie dagen voor de afgesproken datum, behoudt de pannenkoekenwagen zich het recht voor 50% van de totaalprijs in rekening te brengen.
- U bent en blijft verantwoordelijk voor het gedrag van uw gasten. De pannenkoekenwagen behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om eventuele ontstane schade door vernieling of anderszins op u te verhalen.
- U stelt de pannenkoekenwagen onverwijld op de hoogte indien er onverhoopt toch klachten zijn via +316-30165009 of via de mail, pannenkoekenwagen@outlook.com.